

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezető

A **SONTEX-HUNGÁRIA Kft.** (székhely: 2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 31-33.) elkötelezett az ügyfelei, partnerei és honlapjának látogatói személyes adatainak védelme mellett. Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy átlátható és részletes tájékoztatást nyújtson arról, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, valamint hogy ismertesse az adatkezeléssel kapcsolatos jogait és lehetőségeit, összhangban a 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelettel (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályokkal, beleértve az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.

2. Az adatkezelő azonosítása

Az Ön személyes adatait a **SONTEX-HUNGÁRIA Kft.** kezeli.

Kapcsolati adatok:

- **Székhely:** 2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 31-33.
- **Levelezési cím:** 2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 31-33.
- **Telefonszám:** +36-20-229-5874
- **E-mail cím:** info@sontex.hu
- **Honlap:** <http://sontex.hu>
- **Adószám:** 10-889187-2-13

Cégünk Tárhely szolgáltatója:

- **Tárhely szolgáltató neve:** Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- **Tárhely szolgáltató székhelye:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
- **Tárhely szolgáltató honlapja:** <https://tarhely.eu/>
- **Tárhely szolgáltató email címe:** support@tarhely.eu

3. Az adatkezelés jogalapjai és céljai

Az adatkezelés során a következő jogalapokat alkalmazzuk a GDPR 6. cikke alapján:

- **Hozzájárulás (6. cikk (1) a)):** Az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján kezeljük azokat az adatokat, amelyeket Ön önkéntesen megadott (pl. marketingcélú kommunikáció, Google Analytics használatával végzett elemzések).
- **Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)):** Az adatokat szerződés teljesítése céljából kezeljük, például amikor Ön szolgáltatásainkat veszi igénybe.
- **Jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk (1) c)):** Az Ön adatait jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében is kezeljük, például számlázási vagy adózási célból.
- **Jogos érdek (6. cikk (1) f)):** Bizonyos esetekben adatokat jogos érdek alapján is kezelhetünk, például weboldalunk biztonságának fenntartása érdekében.

4. A kezelt adatok köre

Az általunk kezelt adatok a következők lehetnek:

- **Személyes azonosító adatok:** név, cím, e-mail cím, telefonszám.
- **Felhasználói adatok:** weboldalunk használatával kapcsolatos adatok, beleértve a felhasználói fiók adatait, belépési adatokat, IP-címet.
- **Technikai adatok:** IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, cookie adatok, amelyeket analitikai célokra használunk, például a Google Analytics segítségével.
- **Marketing adatok:** preferenciák a marketingkommunikációval kapcsolatban, beleértve a hírlevél feliratkozásokat és egyéb marketingcélú adatokat.

5. Google Analytics és cookie-k

Weboldalunk a Google Analytics szolgáltatását használja, amely a Google LLC által nyújtott webanalitikai szolgáltatás. A Google Analytics cookie-kat használ az Ön weboldalhasználati szokásainak elemzésére, és az adatok általában az Egyesült Államokban található szerverekre kerülnek továbbításra.

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)). A hozzájárulását bármikor visszavonhatja a böngészőjében található cookie beállítások módosításával, vagy a weboldalunkon található cookie-kezelési eszközön keresztül.

6. Milyen személyes adatokat kezelünk, és milyen okból?

KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttat el hozzánk. A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységünk felé, ami megnyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, melyek lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férj hozzá. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

TECHNIKAI ADATOK

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekinti az oldalunkat.

Az adatok forrása az analitikai szoftverünk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketingdöntéseink hasznosságát.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

MARKETING ADATOK

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook™ platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységünk során nem gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

7. Adattovábbítás

Az Ön adatait harmadik fél részére csak a szükséges mértékben továbbítjuk, például:

1. Szolgáltató partnereink: IT szolgáltatók, adatfeldolgozók, például a tárhelyszolgáltató, és a Google Analytics, amelyekkel adatfeldolgozási szerződést kötöttünk.

2. Jogi kötelezettségek teljesítése: Ha törvény írja elő, hogy az adatokat továbbítsuk, például adóhatóságnak vagy más állami szerveknek.

Az adatok továbbítása csak az Európai Gazdasági Térségen belül történik, kivéve, ha az adatokat megfelelő garanciák mellett, például az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses záradékok alapján továbbítjuk.

Alvállalkozók közreműködését vehetjük igénybe (minden közreműködő köteles a személyes adatokat az utasításaink szerint kezelni) a személyes adatok teljességének vagy egy részük kezelése céljából, a szerződéses szolgáltatásunk teljesítéséhez szükséges mértékben (például: hőmennyiségmérők és vízmérők cseréje, fűtési és/vagy hűtési rendszerek karbantartása, forgalmazott termékekben történő elemcsere/programozás, stb.).

Alvállalkozóink:

- Szerfer Bt. (1123 Budapest, Kékgolyó u. 14. 4. em. 1.; 20629599-1-43)
- Zinil-Therm Kft. (8000 Székesfehérvár, Szenicei utca 3.; 26276924-2-07)

8. Az adatok megőrzésének időtartama

Az adatokat csak a szükséges ideig tároljuk, a jogszabályi előírások figyelembevételével. Az adatokat a cél megszűnését követően töröljük vagy anonimizáljuk. A marketing célokra használt adatokat addig tároljuk, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását vagy a marketingtevékenység célja megszűnik.

9. Az érintettek jogai

Önnek a GDPR szerint az alábbi jogai vannak:

- **Hozzáférés:** Kérheti a kezelt adatairól szóló információt.
- **Helyesbítés:** Kérheti a pontatlan adatok helyesbítését.
- **Törlés:** Kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- **Korlátozás:** Kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben.
- **Adathordozhatóság:** Kérheti adatai átadását géppel olvasható formátumban.
- **Tiltakozás:** Tiltakozhat az adatkezelés ellen jogos érdek alapján.

10. Biztonsági intézkedések

A **SONTEX-HUNGÁRIA Kft.** megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok biztonsága érdekében, ideértve a titkosítást és a hozzáférés-vezérlést.

11. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkeinek megfelelően járunk el, értesítjük az illetékes hatóságokat és az érintetteket.

12. Kiskorúak adatainak védelme

A weboldalunk nem célzottan 14 év alatti kiskorúak számára készült, és nem gyűjtünk tudatosan ilyen adatokat. Ha kiderül, hogy 14 év alatti kiskorúak személyes adatai kerültek hozzánk, azonnal intézkedünk ezen adatok törléséről, kivéve, ha a törvényi előírások alapján szükséges ezen adatok megőrzése. Ilyen esetben a szülők vagy törvényes képviselők hozzájárulását kérjük a további adatkezeléshez.

13. Külső oldalakra mutató linkek

Weboldalaink harmadik felek oldalaira mutató linkeket tartalmazhatnak. A **SONTEX-HUNGÁRIA Kft.** nem felelős ezeknek az oldalaknak az adatkezeléséért. Javasoljuk, hogy ismerje meg ezeknek az oldalaknak az adatvédelmi szabályzatait.

14. Az adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati lépéseink

A **SONTEX-HUNGÁRIA Kft.** számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés. Ezért az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfeleléséről.

- Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon (Let's Encrypt Authority X3 certifikáció).
- Az oldal támadás elleni védelme érdekében prémium biztonsági szoftvert (iThemes Security Pro) alkalmazunk, hogy ú.n. „brute force” és vírusos támadások ellen védjük a tárolt adatokat.
- Jelen adatvédelmi nyilatkozatban űrlapokon keresztül biztosítjuk a felhasználók számára a személyes adataik kezeléséről információ igénylését, a személyes adataik módosítását vagy törlését. Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató). Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek.

15. A tájékoztató módosítása

A **SONTEX-HUNGÁRIA Kft.** fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalunkon történő közzétételt követően lépnek hatályba.